



# « MAEVA UPGRADE »

## Conditions Générales de Vente

### 1 LE PRODUIT « MAEVA UPGRADE »

#### 1.1 Description

Air Tahiti Nui met à disposition une solution d'enchères en ligne « Maeva Upgrade » permettant d'enchérir jusqu'à 6 heures avant le vol, pour un surclassement :

- De la classe Moana Economy vers la classe Mānava Premium
- De la classe Mānava Premium vers la classe Poerava Business
- De la classe Moana Economy vers la classe Poerava Business.

Air Tahiti Nui propose cette offre en partenariat avec PLUSGRADE.

Si votre enchère est acceptée pour un surclassement, vous bénéficierez de tous les services associés à la classe de transport supérieure dans laquelle vous voyagerez.

Néanmoins, l'acceptation de votre offre ne vous garantira pas l'assignement du siège de votre choix. De même, si votre réservation compte plus d'un passager, l'attribution de siège côte à côte ne pourra vous être garantie. Votre/vos siège(s) vous sera/seront attribué(s) en fonction des disponibilités au moment de l'enregistrement.

#### 1.2 Devises et modes de paiement acceptés

Les devises acceptées pour les enchères sont : EUR, USD et XPF.

Les cartes de paiement acceptées sont les cartes Visa et Mastercard.

### 2 FONCTIONNEMENT DE L'OFFRE

#### 2.1 Principes généraux

Après l'émission de votre billet, si votre vol est éligible et si vous, ainsi que l'ensemble des personnes présentes dans votre dossier de réservation, êtes éligibles à l'offre Maeva Upgrade, vous pouvez soumettre une enchère pour un sur classement à partir de l'invitation reçue à l'adresse e-mail que vous nous avez transmise, ou en vous rendant sur notre site internet.

Une enchère s'entend par passager et par vol, son montant s'appliquant ainsi par défaut à l'ensemble des passagers présents dans un même dossier de réservation, qu'il s'agisse d'adultes, d'enfants ou de bébés occupant un siège.

Toute personne qui soumet une enchère au nom d'un autre passager est réputée avoir été autorisée par le ou les passagers pour lesquels l'enchère est faite. En conséquence, l'ensemble des passagers d'un même dossier de réservation sont liés par les présentes conditions générales de vente.

Enfin, une enchère est nominative et non cessible.





## 2.2 Règles de fonctionnement

Le résultat de l'enchère sera communiqué à l'adresse e-mail que vous nous avez transmise, au plus tard 5 heures avant le départ du vol. Une enchère soumise peut être modifiée ou annulée à tout moment sans qu'aucun montant ne soit débité, tant que le résultat de l'enchère n'a pas été communiqué par email.

Si votre enchère n'est pas retenue, aucun montant ne sera débité de votre carte et votre réservation restera inchangée.

Si votre enchère est retenue, votre carte sera débitée du montant correspondant à votre dernière enchère et votre dossier de réservation sera automatiquement mis à jour sans qu'un nouveau billet électronique ne vous soit renvoyé.

## 3 **CONDITIONS D'ELIGIBILITE**

### 3.1 Vols éligibles

Seuls les vols opérés par Air Tahiti Nui avec un numéro de vol commençant par « TN » sont éligibles à l'offre Maeva Upgrade.

### 3.2 Voyageurs éligibles

L'offre est disponible pour tout voyageur occupant un siège en possession d'un billet dont le numéro commence par « 244 » et dont la réservation a été créée à travers le système de réservation Amadeus.

### 3.3 Exclusions

L'offre Maeva Upgrade est indisponible :

- Si votre réservation a été effectuée sur un système de réservation autre qu'Amadeus.
- Si la base tarifaire de votre billet est \*NOBGPF ou \*\*NOBGPF ou \*\*PMB1PF ou \*\*FCS1PF.
- Si la base tarifaire de votre billet est du Tier 1A/1B ou du ZED confirmé 1A/1B.
- Si la base tarifaire de votre billet est du ZED MIBA ou du ZED MIBA confirmé.
- Si votre classe de réservation est F, R, I, U, G, X, N.
- Si votre dossier de réservation inclut une remarque SK XUPG.
- Si votre billet est émis par une autre compagnie aérienne ou avec un numéro de vol autre que TN (vols en partage de code).
- Si vous voyagez avec un animal en cabine.
- Si vous faites partie d'un groupe de 10 personnes et plus réservées dans un même dossier.
- Si vous voyagez dans le cadre d'une évacuation sanitaire avec une des remarques suivantes dans votre dossier de réservation : SSR MEDA, SSR STCR, SSR AOXY.
- Si vous voyagez avec un bébé de moins de 2 ans n'occupant pas de siège.
- Si vous êtes dans le même dossier de réservation qu'une personne inéligible au service.
- Si vous êtes mineur, vous voyagez seul et avez réservé notre service « Tiare Kids » avec une remarque SSR UMNR dans votre dossier de réservation.





## 4 MODIFICATION DE VOTRE DOSSIER DE RESERVATION

### 4.1 Modification volontaire

Si vous modifiez volontairement le vol sur lequel vous aviez soumis une enchère en vue d'un surclassement, et que le résultat de l'enchère n'a pas encore été communiqué au moment de la modification de votre réservation, votre enchère sera automatiquement transférée à votre nouveau vol, sous réserve que toutes les conditions suivantes soient remplies :

- Votre référence de dossier de réservation est inchangée,
- Votre nouveau vol conserve les mêmes points de départ (origine) et d'arrivée (destination) que ceux initialement prévus.
- Votre nouveau vol est éligible à l'offre Maeva Upgrade
- Le nombre de passagers dans votre dossier de réservation doit être identique à celui au moment de la soumission de votre offre, ou être inférieur.

Veillez noter que vous avez la possibilité d'annuler ou de modifier votre enchère jusqu'à 6 heures avant le départ du vol. Ces conditions sont cumulatives, et le non-respect de l'une d'entre elles entraînera l'annulation automatiquement de votre enchère initiale.

Si le résultat de l'enchère a déjà été communiqué et que votre offre a été officiellement acceptée, elle ne pourra être modifiée ni remboursée, sauf si les conditions de votre billet initial permettent des modifications ou un remboursement.

### 4.2 Modification involontaire

Dans le cas où Air Tahiti Nui modifie exceptionnellement la date, l'heure ou le numéro du vol pour lequel vous avez soumis une enchère pour un surclassement, et si le résultat de l'enchère n'a pas encore été communiqué lors de la modification de votre réservation, votre enchère est automatiquement transférée à votre nouveau vol, sous réserve de respecter les conditions suivantes:

- Votre référence de dossier de réservation est inchangée,
- Votre nouveau vol conserve les mêmes points de départ (origine) et d'arrivée (destination) que ceux initialement prévus.
- Votre nouveau vol est éligible à l'offre Maeva Upgrade
- Le nombre de passagers dans votre dossier de réservation doit être identique à celui au moment de la soumission de votre offre, ou être inférieur.

Ces conditions étant cumulatives. En cas de non-respect d'une d'entre elles, votre enchère sera automatiquement annulée.

Si le résultat de l'enchère a déjà été communiqué et que votre offre a été acceptée mais annulée, elle vous sera intégralement remboursée, soit en raison du non-respect des conditions susmentionnées, soit en raison de l'indisponibilité de sièges libre en classe supérieur sur votre nouveau vol, ce qui peut résulter de circonstances indépendantes de votre contrôle.





## 5 ANNULATION DE VOTRE DOSSIER DE RESERVATION

### 5.1 Annulation volontaire

Dans le cas où vous annulez la réservation sur laquelle vous avez soumis une enchère pour un surclassement :

- Si le résultat de l'enchère n'a pas encore été communiqué, votre enchère est automatiquement annulée.
- Si le résultat de l'enchère a déjà été communiqué et que votre offre a été acceptée, elle est non remboursable, sauf si les conditions applicables de votre billet initial autorisent le remboursement et que vous demandez le remboursement de votre billet avant d'être considéré comme « no-show ».

### 5.2 Annulation involontaire

Dans le cas exceptionnel où Air Tahiti Nui annule le vol pour lequel vous avez soumis une enchère pour un surclassement :

- Si le résultat de l'enchère n'a pas encore été communiqué, votre enchère sera automatiquement annulée.
- Si le résultat de l'enchère a déjà été communiqué et que votre offre a été acceptée, elle sera annulée et vous sera remboursée.

Si votre enchère est remboursable, vous devez soumettre votre demande de remboursement au [Service Relations Clientèle](#), sous la rubrique « *Un voyage réalisé* », puis « *Enregistrement* » en y joignant l'email de confirmation de votre offre de surclassement confirmé sur ce vol.

## 6 CONDITIONS TARIFAIRES DU BILLET

Les conditions tarifaires du billet que vous avez initialement acheté demeurent valables et s'appliquent, même si votre enchère pour un surclassement a été acceptée.

